

**Overeenkomst
Dienst Burgerzakenoplossing
AICT-2019-10019022**

**tussen
Gemeente Amsterdam**

en

.....

Inhoudsopgave

1	Begrippen en definities	4
2	Onderwerp van de Overeenkomst	6
3	Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden en het niet toepasselijk zijn van licentievoorwaarden	9
4	Looptijd	10
5	Implementatie fase	11
6	Acceptatie	12
7	Operationele fase	13
8	Integriteit	14
9	Duurzaamheid	17
10	Social return	18
11	Verzekering	19
12	Vergoedingen en facturering	20
13	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	22
14	Beëindiging van de Overeenkomst	23
15	Exit	24
16	Bewakingsmaatregelen	25
17	Privacy	26
18	Audit	29
19	Communicatie en contactpersonen	30
20	Evaluatie	31
21	Boetes	32
22	Aansprakelijkheid	33
23	Wijzigingen	34
24	Escrow en continuïteitsregeling	35
25	Overige afspraken	36
26	Slotbepalingen	37

Ondergetekenden:

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Amstel 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Naam, Functie**, hierna te noemen: Opdrachtgever of de Gemeente

en

Naam Leverancier statutair gevestigd te **Plaats en Adres**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Naam en Functie**, hierna te noemen: Leverancier

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever de behoefte heeft aan een ICT-oplossing voor de vervanging van de huidige burgerzaken oplossing;
- b) Opdrachtgever op 9 september 2020 daarom een aankondiging van een Europese openbare aanbesteding via TenderNed.nl heeft gepubliceerd voor het vervangen van de huidige burgerzakenoplossing door de levering van de Dienst Burgerzakenoplossing, hierna ook te noemen de 'ICT-prestatie';
- c) Opdrachtgever met de Dienst Burgerzakenoplossing de volgende doelen nastreeft:
 - o het beschikbaar stellen (installeren, beheren, hosten, implementeren inclusief opleiden van beheerders en gebruikers) van een operationele burgerzakenapplicatie die de Gemeente op het gebied van burgerzaken volledig ondersteunt.
 - o De nieuwe oplossing, geleverd als een dienst (Software as a Service, verder SaaS), moet zoveel mogelijk ingericht zijn op het (steeds) verder verbeteren van de digitale dienstverlening aan de Burgers.
 - o De Opdrachtnemer draagt zorg voor het continue voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving en de eisen voortvloeiende uit de aanbesteding (in het bijzonder het programma van eisen).
 - o De Gemeente verwacht dat de gevraagde dienstverlening zo veel mogelijk is gebaseerd op gestandaardiseerde dienstverlening van de Inschrijver.
- d) Leverancier op 6 november 2020 een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
- e) de Inschrijving van Leverancier door Opdrachtgever beoordeeld is als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding en dat de Opdracht daarom door Opdrachtgever is gegund aan Leverancier;
- f) **Noem Wachtkamerovereenkomst**
- g) Partijen wensen samen te werken bij de realisatie van de doelstellingen van Opdrachtgever voor de ICT-prestatie zoals verwoord in de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 5) en de daarbij behorende bijlagen;
- h) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de ICT-prestatie plaatsvindt, wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1 Begrippen en definities

In deze Overeenkomst wordt een de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven.

Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3)	Van toepassing zijn de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de gemeente Amsterdam gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 27 mei 2020, KvK nr. 34366966. Het eerste deel bestaat uit de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, conform het VNG model. Het tweede deel is een Amsterdamse aanvulling hierop.
Aanbestedingsleidraad (Bijlage 5)	De uitnodiging tot Inschrijving met daarin een beschrijving van en toelichting op de organisatie, de te volgen procedure, de uitsluitingsgronden, de wijze waarop Inschrijvers hun geschiktheid dienen aan te tonen, het van toepassing zijnde gunningscriterium en alle daarbij behorende bijlagen, inclusief de conceptovereenkomst.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid . Geldige versie is v 1.04
Continuïteitsregeling	In aanvulling op de Escrow regeling af te spreken regeling om de continuïteit in de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever te borgen door de technische en de juridische beschikkingsmacht over alle relevante componenten in de keten veilig te stellen. (zie artikel 32 GIBIT)
DAP (Bijlage 9)	Het DAP is het 'Dossier Afspraken en Procedures', de bijlage waarin een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Afspraken omtrent contactpersonen en wijze van escalatie worden steeds opgenomen in bijgewerkte versies van het DAP.
DFA (Bijlage 8)	Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken', de bijlage waarin een nadere beschrijving opgenomen van de financiële afspraken en financiële procedures.
Dienst Burgerzakenapplicatie (ook wel de 'ICT-prestatie')	De dienstverlening die voorwerp is van deze Overeenkomst, zoals op hoofdlijnen beschreven in artikel 2 en zoals deze in detail blijkt uit de diverse documenten en bijlagen die onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
Eigen Verklaring	De verklaring waarin Leverancier voorafgaand aan de gunning van de opdracht verklaard heeft omtrent het voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het wel of niet op hem van toepassing zijn van uitsluitingsgronden (meestal is dit het Uniform Europees Aanbestedingsdocument).
Escrow (Bijlage 2)	Het deponeren van een kopie van de broncode van de in het kader van de ICT-prestatie door Leverancier gebruikte software bij een onafhankelijke derde opdat Opdrachtgever de broncode na het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden (waaronder faillissement van Leverancier)

	kan (laten) gebruiken voor het zelf installeren en herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de programmatuur.
Exit / Transitie (fase)	De fase na of kort voorafgaand aan eindigen van de operationele fase van de ICT-prestatie waarin conform hieromtrent gemaakte afspraken tussen Partijen de ICT-prestatie uit productie genomen wordt en indien Opdrachtgever dat wenst geheel of gedeeltelijk voor toekomstige operationele wordt overgedragen aan opvolgend leverancier(s) of naar Opdrachtgever zelf.
Inschrijving (Bijlage 10)	Het door Leverancier ingediende geheel van aanbestedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van Leverancier en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Opdracht uitvoert.
Opdracht	De ICT-prestatie en alle daarmee samenhangende werkzaamheden en producten, die het voorwerp vormen van de Overeenkomst.
Opdrachtgever / Gemeente Amsterdam	De publieke rechtspersoon die de onderhavige aanbesteding als aanbestedende ICT-prestatie uitvoert en met Leverancier de Overeenkomst zal aangaan die daaruit voortvloeit.
Leverancier	De ondernemer waarmee een Overeenkomst is gesloten.
Overeenkomst	Het door Opdrachtgever en Leverancier rechtsgeldig ondertekende document, waarin de Opdracht alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen die wordt uitgevoerd, inclusief alle daarbij behorende bijlagen waaronder de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving die door Opdrachtgever door sluiten van de Overeenkomst aanvaard is.
Partijen	Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
Prijs/Vergoeding	De prijs is de inschrijfsom van de Leverancier zoals ingediend op prijzenblad (Bijlage 7)
Schriftelijk / schriftelijk	Aan de juiste contactpersoon via traditionele post of via e-mail gestuurde communicatie. Waar het gaat om aangetekend schriftelijk, betreft het traditionele postverzending.
SLA (Bijlage 6)	Het document waarin de overeengekomen door Leverancier te verzorgen dienstenniveaus voor diverse (sub)onderdelen van de (Specificaties van de) ICT-prestatie zijn opgenomen in de vorm van normen en bijbehorende (kritische) waarden en nadere afspraken omtrent het door Leverancier leveren van overeengekomen dienstenniveau's.
Social Return	Contractuele voorwaarde op grond waarvan Leverancier gehouden is om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het beleid van de Gemeente Amsterdam met betrekking tot het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Specificaties	De minimale kenmerken van de ICT-prestatie bestaande uit de beschrijving van de aangeboden ICT-prestatie uit de Inschrijving van Leverancier.

2 Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst ziet toe op het leveren van de Dienst Burgerzakenoplossing, of te wel het leveren van de ICT-Prestatie. Dit houdt in het beschikbaar stellen (installeren, beheren, hosten, implementeren inclusief het opleiden van beheerders en gebruikers en het doorontwikkelen) van een operationele burgerzakenapplicatie, een en ander zoals is bepaald in de Aanbestedingsleidraad met de daarbij behorende bijlagen waaronder het programma van eisen en wensen (Bijlage 5), de Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 3), de Verwerkoevereenkomst (bijlage 1), de Inschrijving (bijlage 10) en het bepaalde in deze Overeenkomst. Als tegenprestatie zal de Opdrachtgever een Vergoeding betalen conform het bepaalde in artikel 12 van de Overeenkomst.

In detail ziet deze Overeenkomst toe op de levering van onderstaande dienstverlening:

- Levering van de Dienst c.q. gebruiksrechten van de Burgerzakenapplicatie, waarbij de licentiestructuur zodanig is dat het aantal licenties gemakkelijk kan worden op- en/of afgeschaald (aantal gebruikers of te gebruiken modules);
- Configureren applicatie en beschikbaar stellen van de Dienst binnen de kaders van de Project Start Architectuur (PSA) en conform Programma van Eisen en overeengekomen wensen;
- Het opleveren, implementeren en beheren van de gevraagde koppelingen, zoals opgesomd in de PSA;
- Uitvoering van de Dienst conform in een SLA overeengekomen KPI's, binnen de kaders van de in bijlage 12 gegeven aantallen;
- Beschikbaar stellen en onderhouden van een representatieve test- en een acceptatieomgeving conform overeengekomen KPI's;
- Uitvoeren datamigraties conform de meegeleverde migratiestrategie;
- Het benodigde projectmanagement ten behoeve van de Implementatie van de te leveren Dienst, software / applicatie en koppelingen;
- Noodzakelijke aanpassingen aan de Dienst ten gevolge van wijzigende wet- en regelgeving;
- Het opleveren van de benodigde documentatie voor beheer en gebruikers, specifiek voor de Gemeente;
- Opleiding/ instructie/ begeleiding tijdens de implementaties;
- Opleveren en onderhouden van een werkende representatieve opleiding/oefenomgeving conform overeengekomen KPI's;
- Consultancy/ begeleiding naar nieuwe ontwikkelingen (bijvoorbeeld i.k.v. BRP) en herziene doelstellingen van de gemeente Amsterdam;
- Het vermogen om in de toekomst functionaliteiten of de inrichting aan te passen om te voldoen aan de (herziene) doelstellingen van de Gemeente;
- Het vermogen om (indien gewenst) extra koppelingen te realiseren en/of aan te passen tegen in het Prijzenblad overeengekomen tarieven;
- De integratie van Weesp als gevolg van de herindeling, naar verwachting in mei 2022;
- Indien en voor zover in de toekomst andere wijzigingen in de gemeentelijke grenzen of andere ambtelijke samenwerkingsverbanden zullen optreden, maken deze nadrukkelijk deel uit van de scope van de opdracht.

2.2 De levenscyclus van de ICT-prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de volgende fasen:

- 1) de implementatiefase: deze fase start na ondertekening van de Overeenkomst. In deze fase worden onder meer de volgende activiteiten uitgevoerd, een en ander volgens het bepaalde en conform de planning die is opgenomen in het in overleg gedetailleerde implementatieplan van Leverancier (Bijlage 11) :
 - Configureren applicatie en leveren van de ICT-prestatie binnen de kaders van de Project Start Architectuur en conform Programma van Eisen en wensen;
 - Het implementeren, opleveren en beheren van de gevraagde koppelingen ten behoeve van de te leveren software as a service/ applicatie conform de ICT aansluitvoorwaarden, binnen de scope van de aanbesteding;
 - Uitvoeren datamigraties conform de meegeleverde migratiestrategie;
 - Het benodigde projectmanagement ten behoeve van de Implementatie van de te leveren software / applicatie en koppelingen.
 - Training en opleiding;
 - Het opleveren van benodigde documentatie voor de gebruikers.

Aan het eind van de Implementatie fase vindt de acceptatieprocedure plaats conform artikel 7 van de Inkoopvoorwaarden. Na integrale acceptatie start de operationele fase.

- 2) de operationele fase: in deze fase is de ICT-prestatie operationeel op uiterlijk <datum>. In deze fase worden onder meer de volgende activiteiten uitgevoerd:
 - GebruikBurgerzakenoplossing conform de in de SLA (Bijlage 6) overeengekomen service levels en KPI's;
 - Hosting conform overeengekomen KPI's in de SLA (Bijlage 6);
 - Noodzakelijke aanpassingen aan de Burgerzakenoplossing ten gevolge van nieuwe en/of gewijzigde relevante wet- en regelgeving;
 - Opleveren periodieke rapportages na Acceptatie van de Burgerzakenoplossing;
 - Training, instructie en opleiding;
 - Het kunnen zorgdragen dat in de toekomst functionaliteiten of de inrichting aangepast kan worden om te voldoen aan de (herziene) doelstellingen van de gemeente Amsterdam;;
 - Het kunnen zorgdragen dat er (indien wenselijk) extra koppelingen gerealiseerd en/of aangepast kunnen worden.
- 3) de Exit en retransitiefase: zoals beschreven in artikel 22 van Algemene inkoopvoorwaarden (Bijlage 3) van de gemeente Amsterdam.

2.3 Opdrachtgever heeft in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor Leverancier bekend behoorde te zijn. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de door Leverancier gedane Inschrijving, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

- 2.4** Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot de ICT-prestatie, zoals die zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad en de onderhavige Overeenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de ICT-prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.5** Leverancier garandeert dat de ICT-prestatie zal voldoen aan de BIO en de overige normen zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 3) en de bij de Aanbestedingsleidraad bijgevoegde documenten.
- 2.6** Gezien het grote belang van de te leveren Dienst Burgerzakenoplossing voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever is het Leverancier niet toegestaan de levering van de Dienst Burgerzakenoplossing op te schorten.
- 2.7** Leverancier zal de ICT-prestatie en de wijze van dienstverlening steeds verbeteren zodat de geleverde ICT-prestatie onder andere qua mogelijkheden, beveiliging, capaciteit en beschikbaarheid minimaal de marktontwikkelingen volgt. Opdrachtgever dient door aanpassing van de wijze waarop de ICT-prestatie verricht wordt tijdig te anticiperen op ontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever. Leverancier dient hierbij o.a. rekening te houden met alle ontwikkelingen op technisch vlak en de ontwikkelingen ten aanzien van de bedrijfsvoering en daarvoor gebruikte technische infrastructuur van Opdrachtgever. Daarbij is het uitgangspunt: een standaard applicatie en een standaard dienstverlening.

3 Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden en het niet toepasselijk zijn van licentievoorwaarden

- 3.1** De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden IT (GIBIT) van de Gemeente Amsterdam KvK d.d. 27 mei 2020, nr. 34366966 zijn op deze Overeenkomst van toepassing, behalve op de punten die in deze Overeenkomst nader zijn geregeld tussen Partijen of waarop deze Overeenkomst aanvult of afwijkt. Een digitaal exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds ter hand gesteld tijdens de aan deze Overeenkomst voorafgaande aanbestedingsprocedure. De Algemene inkoopvoorwaarden zijn tevens opgenomen in Bijlage 3 van deze Overeenkomst.
- 3.2** De toepasselijkheid van door Leverancier bij het verrichten van de ICT-prestatie gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden of door Leverancier betrokken derden gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten. Er zijn in het kader van het verrichten van de ICT-prestatie eveneens geen gebruiksvoorwaarden of licentievoorwaarden van Leverancier of van derden met betrekking tot software van toepassing. Leverancier is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de licenties die voor hem vereist zijn om de ICT-prestatie aan derden te mogen aanbieden en vraagt Opdrachtgever derhalve niet om licentieovereenkomsten (ook wel: End User License Agreements of EULA's) van zijn toeleveranciers aan te gaan. Het door Leverancier in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van licentieovereenkomsten met derden bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever kan nooit gehouden worden om enige licentie van Leverancier over te nemen.

4 Looptijd

- 4.1** Deze Overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening door beide Partijen en heeft een looptijd van drie (3) jaar.
- 4.2** Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de looptijd van de Overeenkomst drie (3) keer te verlengen met periodes van twee (2) jaar, waarbij geldt dat de maximale looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingen negen (9) jaar bedraagt.
- 4.3** Uiterlijk zes (6) maanden voor het aflopen van de initiële looptijd dan wel een verlengingstermijn van de Overeenkomst, deelt Opdrachtgever, mede aan de hand van de uitkomsten van de evaluatie (artikel 20), schriftelijk aan Leverancier mee of hij van het recht op verlenging gebruik maakt. In de verlengde periode gelden dezelfde voorwaarden als daarvoor golden, tenzij Partijen in onderling overleg en met toepassing van de instrumenten behorende bij de Overeenkomst (SLA (Bijlage 6), DAP (Bijlage 9), DFA (Bijlage 8)) andere voorwaarden overeenkomen. De verlenging en eventuele gewijzigde afspraken worden vastgelegd in een door Partijen ondertekend addendum op deze Overeenkomst. Bij verlenging kan ook een beperktere scope van de opdracht worden overeengekomen, met een naar rato aangepaste Prijs. Het gaat hierbij met name om niet gebruikte modules.

5 Implementatie fase

- 5.1** De implementatie is het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.
- 5.2** In de Implementatie fase worden de activiteiten uitgevoerd zoals benoemd in artikel 2.3 onder 1.
- 5.3** De implementatie geschiedt volgens het gedetailleerde Implementatieplan dat gezamenlijk is overeengekomen (Bijlage 11)
- 5.4** De implementatiefase vangt aan vanaf het moment van ondertekening van de Overeenkomst en eindigt per het moment van succesvolle aanvang van de operationele fase, doch niet later dan op **31-08-2021**. Dit betreft een fatale datum. Indien de implementatiefase niet voor de fatale datum is afgerond is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van € 25.000,- verschuldigd aan Opdrachtgever, tenzij het niet behalen van de fatale termijn is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever. Het door Opdrachtgever al dan niet daadwerkelijk innen van deze boete laat haar recht op vergoeding van geleden of te lijden schade en alle overige rechten van Opdrachtgever onverlet.
- 5.5** Gedurende de implementatie, migratie en nazorg draagt de leverancier zorg voor een vaste bezetting.
- 5.6** Leverancier garandeert continuïteit van de dienstverlening bij de implementatie van de dienst en de migratie van data: t/m vrijdag einde werkdag werken met de oude toepassing, vanaf maandag aanvang dienst werken met de nieuwe Dienst.
- 5.7** Aanvang van de operationele fase vindt plaats door schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van wat in de implementatiefase is ingericht. Opdrachtgever is gerechtigd het in de implementatiefase opgeleverde gedeeltelijk of voorwaardelijk te accepteren, waarbij overeengekomen kan worden dat Leverancier gehouden is bepaalde tekortkomingen binnen een specifieke periode te verhelpen. Hierbij kan de betaling van de Prijs in de operationele fase door Opdrachtgever in redelijkheid en naar rato van het belang van de tekortkoming worden gekort, waarmee de betalingsverplichting voor het gekorte deel komt te vervallen. Pas vanaf het moment dat alle tekortkomingen door Leverancier verholpen zijn zal de verplichting voor Opdrachtgever om de volledige maandelijkse Prijs te betalen van toepassing zijn.

6 Acceptatie

- 6.1** Acceptatie is de formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure.
- 6.2** De acceptatieprocedure is de testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de ICT Prestatie geen gebrek(en) bevat. De acceptatieprocedure wordt volgens artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 5) uitgevoerd.
- 6.3** De acceptatieprocedure bestaat uit de technische acceptatie, de functionele acceptatie en de gebruikersacceptatie.
- 6.4** Opdrachtgever zal het in de implementatiefase opgeleverde accepteren als dit voldoet aan:
- de bij de aanbesteding gestelde eisen;
 - het door de Leverancier in de inschrijving aangeboden ten aanzien van de context en de wensen;
 - het door de Leverancier opgeleverde implementatieplan;
 - de gestelde eisen ten aanzien van de bij de aanbesteding meegeleverde casussen, behoudens toegelichte afwijkingen in de Demo;
 - de volledige migratie van alle data en lopende dossiers, zoals gesteld in de bij de Aanbestedingsleidraad meegeleverde migratiestrategie.
- 6.5** Acceptatie en/of ingebruikname van opgeleverde functionaliteiten door of namens Opdrachtgever houdt geen erkenning door Opdrachtgever in dat het geleverde voldoet aan enige door Leverancier verstrekte garantie en impliceert geen afstand door Opdrachtgever van het recht om na acceptatie en/of ingebruikname correcte nakoming van de onderliggende verbintenis te vorderen en te verlangen dat (later ontdekte) gebreken op kosten van Leverancier hersteld worden.
- 6.6** In het geval het geleverde niet aan door Leverancier verstrekte garanties voldoet of niet de eigenschappen bevat die Opdrachtgever van een professioneel handelend Leverancier mag verwachten, dient Leverancier binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Leverancier zijn verplichting daartoe niet nakomt, is Opdrachtgever naast alle andere aan haar toekomende rechten gerechtigd om voor rekening van Leverancier alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt.

7 Operationele fase

- 7.1** In de operationele fase worden de activiteiten uitgevoerd zoals benoemd in artikel 2.2 onder 2)
- 7.2** Leverancier garandeert dat hij tijdens de operationele fase alle overeengekomen KPI's en service levels zal halen.
- 7.3** Leverancier garandeert dat hij de ICT-prestatie tijdig zal aanpassen aan nieuwe en/of gewijzigde relevante wet- en regelgeving.

8 Integriteit

- 8.1** Op deze Overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO) van toepassing. Leverancier verklaart kennis te hebben kunnen nemen van de BIO en verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat de BIO alleen op internet ter beschikking wordt gesteld (de BIO is te vinden op: <https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/veiligheid/integer-handelen/beleidsstukken-bio/>).
- 8.2** Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen integriteitsrisico op hem van toepassing is en ook niet van toepassing is op de door Leverancier in te zetten Onderaannemers. Onder integriteitsrisico wordt verstaan:
- a) het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in de artikelen 4 en 5 van de BIO. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - b) het feit dat tegen Leverancier strafvervolgning is ingesteld;
 - c) het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
- 8.3** Leverancier verklaart geen kennis te hebben van integriteitsrisico's direct verband houdende met de aard van de ICT-prestatie die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in het kader van deze Overeenkomst ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:
- 1) direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
 - 2) bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - 3) over Leverancier zeggenschap hebben;
 - 4) aan Leverancier vermogen verschaffen;
 - 5) onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
 - 6) in een zakelijk samenwerkingsverband tot Leverancier staan;
 - 7) op Leverancier anderszins direct of indirect invloed uitoefenen.
- 8.4** Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de gedragingen als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a) en c).
- 8.5** Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens te besluiten tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.
- 8.6** Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 8.7** Leverancier meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van Leverancier en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een

significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).

- 8.8** Opdrachtgever heeft het recht om Leverancier en eventuele Onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Leverancier of een Onderaannemer nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen en/of Onderaannemer gebieden om hieraan de benodigde medewerking te verlenen.
- 8.9** Opdrachtgever heeft het recht om door Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Leverancier staat er voor in dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een Integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden verlangd.
- 8.10** De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.
- 8.11** Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst met Leverancier onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- 1) Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in dit artikel;
 - 2) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO
 - 3) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO.
 - 4) Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO;
 - 5) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;
 - 6) door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld;
 - 7) Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
 - 8) Leverancier of een (potentiële) Onderaannemer onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever;
 - 9) ten aanzien van Leverancier sprake is van andere dan in dit artikel bedoelde integriteitsrisico's waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 8.12** Alvorens de gemeente overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11 van dit artikel, zal de gemeente beoordelen of de te nemen

maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al door Leverancier genomen maatregelen.

- 8.13** Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel opschort, ontbindt of beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van € 25.000,- zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 8.14** Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van op grond van het bepaalde in lid 11 van dit artikel door Opdrachtgever opschorten, ontbinden of beëindigen van de Overeenkomst.

9 Duurzaamheid

- 9.1** Leverancier garandeert dat de ICT-prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de door Leverancier in zijn Inschrijving opgegeven Specificaties met betrekking tot duurzaamheid.

10 Social return

- 10.1** Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd van het contract een waarde gelijk aan 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.
- 10.2** Leverancier stelt in overleg met de Gemeente (Bureau Social Return) prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van betreffende overeenkomst.
- 10.3** De gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) faciliteert Leverancier waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.
- 10.4** Indien Leverancier zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij de Leverancier in mindering gebracht op de laatste betalingstermijn.

11 Verzekering

- 11.1** Leverancier dient adequaat verzekerd te zijn en te blijven tegen aanspraken van Opdrachtgever en heeft daarom gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, waarvan de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering een minimale dekking heeft van € 2.500.000 per gebeurtenis en waarvoor geldt dat de verzekeringsvoorwaarden minimaal tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toestaan. Voor de beroepsaansprakelijkheid geldt een minimale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis en per jaar. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever).

12 Vergoedingen en facturering

- 12.1** De overeengekomen Vergoeding/Prijs is nader gespecificeerd in het Prijzenblad (Bijlage 7) Deze Prijs is exclusief omzetbelasting.
- 12.2** Behoudens overeengekomen meerwerk kan Leverancier zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de Inschrijving aangeboden ICT-prestatie, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Leverancier geen kosten in rekening worden gebracht die niet in het Prijzenblad (Bijlage 7) zijn opgenomen.
- 12.3** De Prijzen zoals opgegeven in het Prijzenblad (Bijlage 7) zijn vast tot einde van de initiële looptijd van de Overeenkomst. Gedurende deze periode is het de Leverancier niet toegestaan een indexatie op de prijzen door te voeren. Indien Opdrachtgever besluit na de initiële contractperiode te verlengen, kunnen de gehanteerde Prijzen worden geïndexeerd op basis van hetgeen is opgenomen in artikel 9.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3)
- 12.4** Facturatie geschiedt steeds conform de in het DFA (Bijlage 8) beschreven afspraken. Facturatie vindt steeds kosteloos en, afhankelijk van behoefte van Opdrachtgever, schriftelijk en/of digitaal plaats, afhankelijk van hetgeen hieromtrent in de DFA(Bijlage 8) is vastgelegd. Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van maximaal 30 dagen.
- 12.5** Facturatieschema Prijzen implementatiefase.
- 15% bij aanvang van de Overeenkomst;*
- 25% bij start van de implementatie van de ICT-prestatie;*
- 30% bij oplevering voor acceptatie van de ICT-prestatie ;*
- 20% bij acceptatie van de ICT-prestatie;*
- 10% bij finale Decharge*
- 12.6** Na de implementatie en acceptatie van de ICT-prestatie kan het gebruiksrecht van de standaardprogrammatuur jaarlijks vooruit in rekening worden gebracht voor de (resterende) maanden van het betreffende kalenderjaar. Jaarlijks wordt op 1 januari het aantal te factureren licenties vastgesteld. Op- en afschalingen in een volgend jaar zullen resulteren in een naar rato aangepaste vergoeding (geen staffels en kortingen).
- 12.7** Overige kosten voor de ICT-prestatie in de operationele fase kunnen maandelijks achteraf worden gefactureerd.

- 12.8** Meerwerk kan alleen achteraf worden gefactureerd op basis van een tevoren overeengekomen offerte en facturatieschema, en slechts tegen in het Prijzenblad aangeboden uurtarieven.
- 12.9** Opdrachtgever kan vorderingen op Leverancier verrekenen met vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever.

13 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 13.1** Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is er nooit sprake van overmacht.
- 13.2** Voor zover Leverancier tekortkomt in de nakoming van de verplichting om de ICT-prestatie conform de Overeenkomst c.q. de meest recent bijgewerkte versie van de SLA overeengekomen dienstenniveaus te verlenen wegens overmacht, komt hij niet in verzuim en is hij niet tot schadevergoeding verplicht, mits hij Opdrachtgever onverwijld de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, heeft medegedeeld.

Alleen de volgende omstandigheden gelden in dit kader als overmacht:

- 1) kernramp;
- 2) aardbeving;
- 3) overstroming als gevolg van een dijkdoorbraak;
- 4) verplichte evacuatie op grond van een bevoegd gegeven bevel daartoe;
- 5) (burger)oorlog;
- 6) terrorisme, en
- 7) op een door Leverancier gebruikt datacentrum neerstorten van een (zwaar) luchtvaartuig of zwaar ander object.

- 13.3** Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van een professionele Leverancier van aan de ICT-prestatie vergelijkbare ICT-prestaties verwacht mag worden. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal 5 werkdagen.

14 Beëindiging van de Overeenkomst

- 14.1** Opdrachtgever kan deze Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn indien in de implementatiefase blijkt dat de ICT-prestatie niet voldoet aan de door Leverancier in zijn Inschrijving aangeboden Specificaties (dan wel onderling overeengekomen aanpassingen daarop) en er sprake is van ernstige tekortkomingen. Opdrachtgever zal Leverancier in dit geval voordat tot ontbinding overgegaan wordt schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Indien Leverancier niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog conform de Specificaties oplevert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden. Indien de ernstige tekortkoming in de nakoming door een professioneel handelende leverancier/Leverancier in redelijkheid voorkomen had kunnen en moeten worden, is Opdrachtgever gerechtigd om door de ontbinding geleden schade (waaronder in ieder geval vertragingsschade en de kosten van het organiseren van een nieuwe aanbesteding) op Leverancier te verhalen.
- 14.2** Vanwege het bijzonder grote belang van goede en voortdurende dienstverlening voor Opdrachtgever geldt dat het door Leverancier op een wijze tekortkomen in de nakoming die Opdrachtgever van een professioneel Leverancier niet hoeft te verwachten waardoor de doelstellingen van Opdrachtgever met de ICT-prestatie niet behaald kunnen worden, als een wezenlijke tekortkoming wordt beschouwd die altijd aan Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen door opzegging, ontbinding of – indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven – vernietiging. Ten aanzien van een dergelijke tekortkoming komen Partijen hierbij bij voorbaat overeen dat verzuim reeds ingetreden is vanaf het moment dat de tekortkoming zich voordoet. Een dergelijke beëindiging kan door Opdrachtgever desgewenst per direct en zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade geëffectueerd worden. Het recht om door Opdrachtgever geleden of vermoedelijk nog te lijden schade op Leverancier te verhalen of verbeurde contractuele boetes te innen vervalt niet door beëindiging van deze Overeenkomst. Alleen door beide Partijen getekende kwijtingsovereenkomst die expliciet een vaststellingsovereenkomst is, komt de voortdurende verplichting om door Opdrachtgever geleden of te lijden schade te vergoeden te vervallen. Opdrachtgever zal nimmer kwijting verlenen voor aansprakelijkheid voor het schenden van de immer voortdurende geheimhoudingsplicht.
- 14.3** Leverancier erkent dat het in het kader van het leveren van de ICT-prestatie schenden van het in Nederland geldende recht (nationaal of op EU niveau ingesteld), waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, 'wanprestatie' oplevert en Opdrachtgever het recht geeft om de Overeenkomst te ontbinden zonder door Leverancier geleden schade te hoeven vergoeden.
- 14.4** Indien Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt op grond van artikel 20.9, 20.10, 20.11, 20.12 of 20.13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 3) is Opdrachtgever niet tot enige vergoeding gehouden.

15 Exit

- 15.1** Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, dan vangt de Exit / Transitie fase aan en doet Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Wederpartij of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de opdracht c.q. het verlenen van de ICT-prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten.
- 15.2** De exit procedure wordt volgens artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3) uitgevoerd.
- 15.3** De in het kader van de Exit te hanteren tarieven kunnen alleen achteraf worden gefactureerd op basis van een tevoren overeengekomen offerte en facturatieschema, en slechts tegen in het Prijzenblad aangeboden uurtarieven.

16 Bewakingsmaatregelen

- 16.1** Van elke substantiële wijziging in de situatie van Leverancier die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Opdracht door Leverancier dient Leverancier Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 16.2** Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever de bewijsstukken ten aanzien van het in de Eigen Verklaring verklaarde maximaal één keer per jaar opvragen. Indien de bewijsstukken dan niet kunnen worden verstrekt omdat de situatie is veranderd, kan dit leiden tot beëindiging door opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zonder recht op enige vorm van schadevergoeding.
- 16.3** Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever een nieuwe Gedragsverklaring Aanbesteden ten aanzien van Leverancier of ten aanzien van Onderaannemers opvragen. Indien een gevraagde Gedragsverklaring Aanbesteden (of het buitenlandse equivalent hiervan) niet binnen een redelijke termijn wordt verstrekt, geeft dit Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen zonder dat Leverancier het recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
- 16.4** Bij verandering in de zeggenschapsverhouding van meer dan 10% of al dan niet gedwongen overname van Leverancier door derden, dient terstond Opdrachtgever daarvan in kennis te worden gesteld. Bij het niet aanmelden van de verandering in de zeggenschapsverhoudingen of de overname van de onderneming door derden, kan Opdrachtgever aan Leverancier bij verwijtbaarheid een direct opeisbare boete van € 10.000,- per incident opleggen. De uitvoering van de Overeenkomst kan in dat geval terstond worden opgeschort door Opdrachtgever. Naar keuze kan de Overeenkomst in dat geval tevens worden beëindigd door ontbinding of opzegging. Ten aanzien van de derde die zeggenschap of aandelen in Leverancier heeft verkregen c.q. de nieuwe onderneming van Leverancier kan een nieuwe screening plaatsvinden. Indien de screening daartoe aanleiding geeft kan deze Overeenkomst worden ontbonden door Opdrachtgever en zullen alle hieruit voortvloeiende kosten ten laste zijn van Leverancier.
- 16.5** Leverancier is niet gerechtigd de Overeenkomst zelf en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren.

17 Privacy

- 17.1** Aangezien Leverancier fungeert als verwerker van data waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) sluiten Partijen als onderdeel van deze Overeenkomst tevens een Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1). Leverancier zal steeds op eerste verzoek haar medewerking verlenen aan het naar aanleiding van vanwege wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen door Opdrachtgever willen sluiten van een nieuwe versie van de Verwerkersovereenkomst. Alleen in geval van maatschappelijke ontwikkelingen kan hierbij sprake zijn van meerwerk.
- 17.2** Leverancier informeert Opdrachtgever direct conform de in de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1) beschreven procedure indien Leverancier constateert dat er feitelijk of vermoedelijk gegevens van Opdrachtgever (welke data dan ook, waaronder data waarin persoonsgegevens of tot personen herleidbare gegevens vervat zijn) op enige manier 'gelekt' zijn naar onbevoegde derden en/of publiekelijk beschikbaar zijn geraakt. Door Leverancier niet voldoen aan deze meldplicht geeft Opdrachtgever het recht om alle overeenkomsten met Opdrachtgever per direct op te zeggen of te ontbinden zonder gehouden te kunnen worden tot het vergoeden van schade.
- 17.3** De bewaartermijnen van de persoonsgegevens vallen onder de categorieën van de te bewaren bescheiden en bewaartermijnen, regeling BRP. Verwerker vernietigt – na overleg met Verwerkersverantwoordelijke - gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst de persoonsgegevens na ommekomst van de in de regeling BRP genoemde bewaartermijnen.
- 17.4**
- A. Leverancier stelt op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever aan hem, of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, onmiddellijk alle persoonsgegevens ter hand die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt. Hieronder worden mede begrepen kopieën en bewerkingen van persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek kan door Opdrachtgever worden gedaan gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst en op het moment dat de Overeenkomst wordt beëindigd. Opdrachtgever kan zo nodig eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling van de persoonsgegevens, waaronder begrepen de eisen aan het bestandsformaat.
- B. Leverancier zal te allen tijde bij de hiervoor beschreven overdracht van persoonsgegevens waarborgen dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de persoonsgegevens. De overdracht vindt verder op een zodanige wijze plaats dat de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Leverancier wordt belemmerd. Leverancier is gehouden de na overdracht achtergebleven kopieën te vernietigen.
- C. Van de hiervoor bedoelde overdracht en de gevraagde vernietiging wordt door Leverancier een verslag gemaakt. Opdrachtgever kan van de vernietiging een bewijs verlangen. De kosten van overdracht en vernietiging komen voor rekening van Leverancier.

- 17.5** A. In aanvulling op het bepaalde van 4.5 van de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1) en artikel 28, tweede lid, van de AVG geldt dat Leverancier aan Opdrachtgever een termijn van vier weken gunt, om bezwaar te kunnen maken tegen de inschakeling van een (sub)verwerker. In deze vier-weken periode is het Leverancier niet toegestaan gebruik te maken van de voorgestelde (sub)verwerker.
- B. Indien Opdrachtgever haar bezwaren uit tegen de voorgestelde (sub)verwerker, is het Leverancier niet toegestaan om gebruik te maken van deze (sub)verwerker.
- C. Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheden van Opdrachtgever op grond van het integriteitsbeleid.
- 17.6** A. Indien naar het oordeel van Opdrachtgever omstandigheden daartoe aanleiding geven, is Opdrachtgever gerechtigd – ook in de situatie dat Leverancier beschikt over een geldige certificering, de Leverancier te verzoeken de verwerking van persoonsgegevens te doen laten controleren door middel van een audit. Onder een audit moet tevens worden begrepen een pen- en hacktest waarmee kan worden aangetoond de applicatie en de infrastructuur waarmee persoonsgegevens worden bewerkt voldoen aan de Open Web Application Security Project (OWASP) criteria en de in de Verwerkersovereenkomst nader gespecificeerde criteria.
- B. Leverancier is verplicht Opdrachtgever of de - in opdracht van Opdrachtgever- controlerende instantie toe te laten en alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van de verlangde informatie, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Opdrachtgever zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande melding aan Leverancier en met inachtneming van een redelijke termijn.
- C. De kosten van de hiervoor genoemde audit wordt gedragen door Opdrachtgever tenzij de auditor een of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert, die ten nadele zijn van Opdrachtgever.
- D. De kosten voor eventuele hertesten, herstelwerkzaamheden en het oplossen van de bevindingen worden gedragen door Leverancier, tenzij Partijen in overleg anders overeenkomen.
- E. Indien Leverancier niet beschikt over een geldige certificering als bedoeld in 4.2. van de Verwerkersovereenkomst rapporteert Leverancier jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van het bepaalde in de Leveranciersovereenkomst. Deze rapportage betreft ook, indien van toepassing, de werkzaamheden van door hem ingeschakelde derden. Leverancier zal na een verzoek daartoe van Opdrachtgever minimaal eens per jaar kosteloos een TPM c.q. een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige aan Opdrachtgever verstrekken over de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- 17.7** Indien Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de artikel 4.4. van de Verwerkersovereenkomst (geheimhouding) of artikel 17.5 van deze Overeenkomst (inschakeling (sub)Leveranciers) niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de Opdrachtgever (Gemeente Amsterdam) een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere dergelijke inbreuk, zonder dat de Gemeente enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de Gemeente om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

- 17.8** Opdrachtgever is gerechtigd om door handhavende instanties (zoals het CBP / de Autoriteit Persoonsgegevens, de ACM etc.) aan haar opgelegde boetes als schade op Leverancier te verhalen indien het door Opdrachtgever opgelegd krijgen van de betreffende boete feitelijk een logisch gevolg is van het door Leverancier niet correct nakomen van deze Overeenkomst.

18 Audit

- 18.1** In dit artikel zijn algemene auditafspraken gemaakt. De (audit)afspraken omtrent de beveiliging van persoonsgegevens en herstel en melding van beveiligingsgebreken zoals beschreven in het voorgaande artikel 17.6 en de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1) gaan te allen tijde voor op deze algemene afspraken.
- 18.2** Leverancier verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot de ICT-prestatie die zijn geïnitieerd door de Gemeente. In het DAP kunnen nadere afspraken worden gemaakt over vorm, voorwaarden en frequentie van audits. Opdrachtgever bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet. De Gemeente stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen Dienstverlening dan dient Leverancier deze gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het proces Wijzigingsbeheer afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij de Gemeente. Hierna zal opnieuw een audit worden uitgevoerd om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost.
- 18.3** Indien naar aanleiding van een audit gebreken zijn vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen ICT-prestatie dan dient Leverancier deze gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het in het DAP (Bijlage 9) vast te leggen proces van wijzigingsbeheer afgehandeld. Voor deze werkzaamheden kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. De kosten van deze audit zijn voor Opdrachtgever, maar zullen ten laste worden gebracht van Leverancier als blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn verholpen.
- 18.4** De kosten van de in dit artikel bedoelde audits zijn voor rekening van Opdrachtgever, maar zullen ten laste worden gebracht van Leverancier als blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn opgelost. Bij het herhaald in gebreke blijven van Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen door opzegging of ontbinding.
- 18.5** Opdrachtgever wordt in staat gesteld door Leverancier om penetratietesten uit te (laten) voeren om te toetsen of Leverancier de beveiliging op minimaal het niveau dat door Opdrachtgever van Leverancier verwacht mag worden heeft ingericht. Opdrachtgever zal de uitvoering van een penetratietest voorafgaand aan de uitvoering bekend maken aan Leverancier. Als daartoe aanleiding is, zullen Partijen overleg voeren over de uitvoering van een penetratietest. Uitgangspunt is minimaal één (1), maximaal twee penetratietest(s) per jaar. Echter wanneer uit een test blijkt dat het niet op orde is, tellen de opvolgende hertesten hierin niet mee. Opdrachtgever is eventueel en in overleg bereid om een generiek penetratie testresultaat te accepteren.

19 Communicatie en contactpersonen

- 19.1** De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in het DAP (Bijlage 9) vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen.
- 19.2** Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP (Bijlage 9) aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het DAP (Bijlage 9) beschreven wijze.
- 19.3** Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.
- 19.4** Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 19.5** Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door Opdrachtgever verstrekte toestemming is Leverancier bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Leverancier diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever of Opdrachtgever als referentie op te geven.
- 19.6** Alle communicatie van door Opdrachtgever en door Opdrachtgever ingeschakelde medewerkers geschiedt in de Nederlandse taal.

20 Evaluatie

- 20.1** Opdrachtgever evalueert elk jaar de uitvoering van de Opdracht door Leverancier met het doel bij het aflopen van deze Overeenkomst een eindoordeel over het presteren van Leverancier te kunnen geven.
- 20.2** Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de (kost)prijs voor de uitvoering, service/dienstverlening en de algemene ervaring met Leverancier.

21 Boetes

- 21.1** In afwijking van het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3) geldt dat Leverancier jegens Opdrachtgever telkens een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd van € 100.000,- (zegge: honderdduizend euro) indien Leverancier verantwoordelijk is voor het op enige wijze aan enige derde ter beschikking laten komen van gegevens die van Opdrachtgever afkomstig zijn. Het door Opdrachtgever al dan niet daadwerkelijk innen van deze boete laat het recht op vergoeding van geleden of te lijden schade onverlet. Door Leverancier voor de dienstverlening ingeschakelde en aan Opdrachtgever op de overeengekomen wijze bekend gemaakte Onderaannemers gelden in dit kader niet als derde. Leverancier verbeurt genoemde boete onder de opschortende voorwaarde van door de directeur van het gemeente-onderdeel dat contracteigenaar is van de Overeenkomst besluiten dat de boete daadwerkelijk betaald dient te worden. Vanzelfsprekend zal deze bij de te maken afweging omtrent zijn besluit de redelijkheid en billijkheid, de proportionaliteit en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur in zijn afweging betrekken.
- 21.2** Leverancier verbeurt jegens Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) indien Leverancier verantwoordelijk is voor het op enige voor Opdrachtgever nadelige of mogelijk nadelige wijze aan enige derde bekendmaken of gebruiken van informatie over de Opdracht en de Overeenkomst. Het door Opdrachtgever al dan niet daadwerkelijk innen van deze boete laat haar recht op vergoeding van geleden of te lijden schade onverlet. Voor Opdrachtgever geldt steeds dat zij, behoudens het bepaalde in artikel 15.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden, uitsluitend informatie over de Overeenkomst die zij vanwege uit de Wet openbaarheid van bestuur voortvloeiende verplichtingen openbaar dient te maken, contractueel gezien, bekend mag maken.
- 21.3** Leverancier verbeurt jegens Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,- per dag indien er naar aanleiding van een meningsverschil over commerciële aangelegenheden, Leverancier Opdrachtgever de toegang ontnemt dan wel beperkt van de ICT Prestatie.
- 21.4** Bepalingen omtrent boetes zijn naast dit artikel opgenomen in artikel 5.4, 8.13, 10.4, 16.4, 17.7 en 17.8 van deze Overeenkomst alsmede in Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3) en met betrekking tot de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1).

22 Aansprakelijkheid

- 22.1** Partijen komen overeen dat in afwijking van artikel 13.2 GIBIT Amsterdam de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt is tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenis zal worden aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot maximum van € 5.000.000,- per kalenderjaar.

23 Wijzigingen

- 23.1** Opdrachtgever kan het initiatief nemen om alternatieve specificaties casu quo een gewijzigde vorm van inrichting van de ICT-prestatie voor te stellen zoals is omschreven in de invulling van het document Samenwerking en Toekomstvastheid in de aanbidding van de Leverancier wanneer Opdrachtgever constateert dat de ICT-prestatie niet meer marktconform is in termen van kwaliteit en prijs, of omdat vergelijkbare diensten met verbeterde specificaties beschikbaar zijn bij andere aanbieders. Aldus overeengekomen gewijzigde of aanvullende dienstverlening wordt opgenomen in een bijgewerkte versie van de Overeenkomst/of de SLA (Bijlage 6) en komen onder aldus onder de leveringsverplichting van Leverancier te vallen. Het niet of niet tegen redelijke voorwaarden door Leverancier kunnen leveren van de gevraagde wijzigingen in dienstverlening ontslaat Opdrachtgever van de verplichting om de benodigde dienstverlening onder deze Overeenkomst af te blijven nemen en geeft Opdrachtgever het recht om deze Overeenkomst zonder inachtneming van een termijn door schriftelijke opzegging te beëindigen. Overigens is het uitgangspunt dat er sprake is van een standaard applicatie, waardoor wijzigingen in de visie en filosofie van het product moeten blijven passen.
- 23.2** Opdrachtgever kan, indien gewenst, de ICT-prestatie onder deze overeenkomst uitbreiden in verband met de fusie met de gemeente Weesp (plusminus 20.000 inwoners). Opdrachtgever zal hieraan zijn medewerking verlenen. Deze bepaling wordt aldus gezien als een ondubbelzinnige herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet. Een beroep op dit artikel levert aldus geen wezenlijke wijziging op.
- 23.3** Leverancier begrijpt dat de ICT-prestatie voor Opdrachtgever een belangrijke ICT-prestatie is en zal zich dan ook steeds maximaal inspannen om Opdrachtgever te ontzorgen. Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze overeenkomst de benodigde ICT-prestatie wenst te wijzigen, dan treden Partijen hieromtrent in overleg. Leverancier stelt zich in dit kader steeds redelijk en flexibel op en doet naar aanleiding van gevraagde wijzigingen in de ICT-prestatieverlening slechts redelijke en marktconforme voorstellen aan Opdrachtgever
- 23.4** Opdrachtgever is steeds gerechtigd om haar interne procedures en werkwijzen anders in te richten en Leverancier is steeds gehouden om de daaruit voortvloeiende wijze van samenwerking met Opdrachtgever waar nodig anders in te richten en mee te werken aan de naar aanleiding hiervan benodigde aanpassing van het DAP (Bijlage 9).
- 23.5** Inhoudelijke wijziging van deze Overeenkomst geschiedt telkens slechts door schriftelijk door beide Partijen aangaan van een addendum op deze Overeenkomst. Wijzigingen die geen wijziging van opdracht betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van SLA (Bijlage 6), DAP (Bijlage 9, DFA (Bijlage 8), of Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1) worden steeds slechts opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het DAP (Bijlage 9) benoemde functionarissen.

24 Escrow en continuïteitsregeling

- 24.1** Als onderdeel van de ICT-prestatie biedt Leverancier tegen kostprijs aan Opdrachtgever een escrowregeling aan op grond waarvan de broncode, doelcode, databasestructuren en alle andere relevante bestanden en documentatie van de in het kader van de ICT-prestatie gebruikte software aan een in escrowdienstverlening gespecialiseerde derde in escrow gegeven wordt. Op grond van deze met een derde getroffen escrowregeling geeft de derde de betreffende bestanden vrij aan Opdrachtgever na bepaalde in de escrowovereenkomst beschreven release-gebeurtenissen (waaronder in ieder geval faillissement van Leverancier). Opdrachtgever is gerechtigd om te verlangen dat ten gunste van Opdrachtgever aanvullende release-gebeurtenissen en/of snellere release-termijnen worden opgenomen in de tussen partijen (en de escrowleverancier) geldende escrowovereenkomst. De escrowregeling is onderdeel van deze Overeenkomst en de contractdocumenten met betrekking hiertoe worden als bijlage 2 bij deze Overeenkomst toegevoegd.
- 24.2** Opdrachtgever en Leverancier overleggen gedurende de eerste drie maanden van de Implementatiefase over het aangaan van een continuïteitsregeling en de vormgeving daarvan als bepaald in artikel 32 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

25 Overige afspraken

- 25.1** Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Leverancier Opdrachtgever daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Leverancier denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Leverancier redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Leverancier informeren over het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen.
- 25.2** De eigendom van op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken (zoals elektronische informatiedragers, papieren handleidingen, tokens etc.) gaat tenzij schriftelijk anders is overeengekomen op Opdrachtgever over op het moment dat deze materialen aan Opdrachtgever verstrekt zijn. Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst zaken aan Leverancier in handen geeft, waaronder begrepen materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal Leverancier voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Opdrachtgever nadere voorwaarden worden verbonden.
- 25.3** In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 22 van de Algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 3) geldt dat deze Overeenkomst niet voorziet in de overdracht van rechten, welke dan ook, met betrekking tot in of met behulp van de ICT-prestatie voor of door Opdrachtgever verwerkte data. Bij het einde van deze Overeenkomst zullen alle 'data van Opdrachtgever' onverwijld aan Opdrachtgever worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals xlsx of csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Leverancier een kopie in welke vorm dan ook behoudt.

26 Slotbepalingen

- 26.1** De bijlagen genoemd in deze Overeenkomst worden door Partijen geparafeerd en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.
- 26.2** Voor zover deze Overeenkomst of daarbij behorende bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hieronder eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Overeenkomst;
 - Verwerkersovereenkomst (bijlage 1);
 - Escrow overeenkomst en continuïteitsregeling (later overeen te komen) (bijlage 2);
 - Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 3);
 - de Nota's van Inlichtingen behorende bij de Aanbesteding (Bijlage 4);
 - Aanbestedingsleidraad, plus bijlagen (Bijlage 5);
 - SLA (bijlage 6);
 - Prijzenblad (bijlage 7);
 - DFA (bijlage 8);
 - DAP (bijlage 9);
 - de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk ##### (bijlage 10).
 - In overleg gedetailleerd Implementatieplan van Leverancier (Bijlage 11).
- 26.3** Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.
- 26.4** Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Leverancier een goed en professioneel Leverancier is. Partijen spreken daarom beide hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Amsterdam op <datum>

Opdrachtgever

Leverancier

Gemeente Amsterdam

naam

Naam

naam

functie

functie

(Voor elke bijlage 1 pagina als oplegger gebruiken):

Bijlage 1	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 2	Escrow en continuïteitsregeling (later overeen te komen)
Bijlage 3	Algemene Inkoopvoorwaarden
Bijlage 4	Nota's van Inlichtingen Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen
Bijlage 5	Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen
Bijlage 6	SLA
Bijlage 7	Prijzenblad
Bijlage 8	DFA
Bijlage 9	DAP (later overeen te komen)
Bijlage 10	Inschrijving van Leverancier op de aanbesteding
Bijlage 11	Gedetailleerd (onderling afgestemd) Implementatieplan